



**Nos prix pour un abonnement Globale
(durée d'engagement de 12 mois)**

LA GARANTIE TOTALE DE SECURITE ET DE TRANQUILLITE !

1 ou 2 postes*	15 € HT par poste et par mois
3 à 10 postes*	13 € HT par poste et par mois
11 à 15 postes*	11 € HT par poste et par mois
Serveur	A partir de 50 €ht/mois

(*) vous devez être administrateur de votre poste

Un test gratuit de 10 mn vous prouvera l'efficacité de nos interventions !

Vous nous appelez, nous vous rappelons, ainsi les frais de communication sont à notre charge !

Notre offre propose une prise en main à distance avec le logiciel Teamviewer. Nous avons choisi ce logiciel pour sa simplicité d'installation et d'utilisation. Il permet un contrôle total de votre machine après votre accord. Installation ou désinstallation de logiciels, sécurisation du poste, nettoyage du registre (Windows), suppression des logiciels malveillants type spyware ou malware, installation des mises à jour, etc...) pour des parcs plus important d'autres solutions de prises en main sont possible (nous contacter).

Détail de l'offre :

- Intervention à distance préventive une fois par mois (rendez-vous à définir avec le client) (mise à jour anti virus et logiciel, nettoyage des postes, etc.)
- Appel téléphonique illimité (durant les heures ouvrables 09-12h30 et 14-17h)
- Les appels téléphoniques ne peuvent dépasser 30 minutes.
- Les rappels se font uniquement vers un poste fixe (pas de numéros spéciaux ou surtaxés).
- Intervention à distance (dans les 2 heures maximum, heures ouvrables, suivant l'appel). Si la prise en main à distance est impossible, l'intervention s'effectuera par téléphone.
- Aide au diagnostic de recherche de panne afin de définir précisément le type d'intervention nécessaire à la remise en état du matériel (problème logiciel ou matériel). Dans tous les cas une intervention à distance sera privilégiée.
- En cas de panne matériel avérée sur un matériel sous garantie constructeur nous assurons à votre place les conditions administratives d'échange et d'intervention(*). Si le matériel n'est plus sous garantie nous pouvons procéder à un enlèvement en vos locaux ou à l'expédition de la pièce de rechange après l'acceptation d'un devis(**).
- En fonction de la zone géographique et du délai d'intervention souhaité, une intervention est possible après acceptation du devis.

Contact :

Agence Paris : 01 55 86 04 04

Agence Toulouse : 05 62 47 76 47

(*) Vous nous communiquez simplement les documents nécessaires (facture d'achat, etc...), le coût d'expédition restant à votre charge.

(**) Dans tous les cas l'échange de pièces hors garantie fera l'objet d'un devis.