



Nos prix pour un abonnement de base (durée d'engagement de 12 mois)

1 ou 2 postes*	12 € HT par poste et par mois
3 à 10 postes*	11 € HT par poste et par mois
11 à 15 postes*	9 € HT par poste et par mois
Serveur	A partir de 40€ ht /mois

(*) Vous devez être administrateur de votre poste

Votre abonnement vous permet de nous appeler aussi souvent que nécessaire (heures ouvrables).

Un test gratuit de 10 mn vous prouvera l'efficacité de nos interventions !

Vous trouverez ci-après le type des interventions traités dans nos différents forfaits.

Vous nous appelez, nous vous rappelons, ainsi les frais de communication sont à notre charge !

Notre offre propose une prise en main à distance avec le logiciel Teamviewer. Nous avons choisi ce logiciel pour sa simplicité d'installation et d'utilisation. Il permet un contrôle total de votre machine après votre accord. Installation ou désinstallation de logiciels, sécurisation du poste, nettoyage du registre (Windows), suppression des logiciels malveillants type spyware ou malware, installation des mises à jour, etc....) pour des parcs plus important d'autres solutions de prises en main sont possible (nous contacter).

Détail de l'offre :

- Appel téléphonique illimité (durant les heures ouvrables 09-12h30 et 14-17h)
- Les appels téléphoniques ne peuvent dépasser 30 minutes.
- Les rappels se font uniquement vers un poste fixe.
- Intervention à distance (dans les 2 heures maximum, heures ouvrables, suivant l'appel). Si la prise en main à distance est impossible, l'intervention s'effectuera par téléphone.

Contact :

Agence Paris : 01 55 86 04 04

Agence Toulouse : 05 62 47 76 47